

## Памятка туристам - Шри-Ланка.

### ВЫЛЕТ ИЗ АЭРОПОРТА

В аэропорт необходимо прибыть не менее чем за 2 часа до вылета, далее нужно пройти регистрацию, оформить багаж и выполнить все необходимые требования таможенного контроля. После того, как объявят о начале регистрации нужно пройти к указанной стойке, где Вам нужно будет пройти регистрацию багажа и авиабилетов в самостоятельном режиме.

### ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА И РЕГИСТРАЦИЯ

Оформление багажа и регистрация происходит на основании действующего заграничного паспорта и авиабилета, который должен быть распечатан в бумажном варианте либо это может быть квитанция от электронного билета. После регистрации выдается посадочный талон, который в обязательном порядке необходимо сохранить до прилета. За 40 минут до начала рейса заканчивается регистрация, и за 20 минут начинается посадка. В случае опоздания на регистрацию или посадку, пассажиру может быть отказано в перелете. При перелете пассажир имеет право на перевозку багажа весом до 20 кг. бесплатно, включая ручную кладь весом до 5 кг. В случае перевеса, необходимо будет оплатить перевозку багажа по установленному тарифу. Багаж желательно взвесить заранее и в случае перевеса, преждевременно узнать тариф. Помимо того, ручная кладь должна соответствовать нормам габаритов, которую можно уточнить у авиаперевозчика. В случае несоответствия перевозчик имеет право на отказ в перевозке багажа.

### ПРИБЫТИЕ

По прилету в страну пребывания с табличкой вас будет ожидать сотрудник принимающей стороны. Которой вас направит к трансферу до вашего отеля. По пути Вас ознакомят с правилами страны пребывания и дадут необходимые инструкции для тех или иных случаев. В случае самостоятельного путешествия до апартаментов вы сможете добраться на такси, которые можно заказать на выходе из аэропорта.

### ЗАСЕЛЕНИЕ

По приезду в отель Вам необходимо пройти к административной стойке (ресепшен) для регистрации. После оформления вам выдадут ключ либо электронную карту от вашего номера. Возможно у Вас возьмут паспорт на один, это стандартная процедура, которой не нужно опасаться. После этого, сотрудники отеля доставят багаж и сопроводят вас в номер.

### ВЫЕЗД

Во время выезда, Вам необходимо собраться и освободить номер до установленного времени, либо продлить и оплатить проживание на стойке ресепшен. После того как вы освободили номер, необходимо пройти к стойке регистрации и оплатить дополнительные платные услуги отеля, которые не входили в стоимость тура. В определенное время к отелю подойдет трансфер и доставит вас до аэропорта, где Вам будет необходимо пройти те же процедуры таможенного контроля.

### ВРЕМЯ

UTC +5:30 Разница с Астаной (Нур-Султаном) - 30 минут.

## АКТИВНЫЙ ОТДЫХ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Шри-Ланка – одно из самых подходящих мест для любителей адреналина и незабываемых приключений. Тут вы сможете пойти на экскурсию по живописным горным джунглям с удивительной фауной и флорой, заняться дайвингом на южной стороне острова с множеством красивейших морских обитателей, посетить национальные парки и воспользоваться широким спектром развлекательных услуг – все что только можно пожелать, для самого яркого и незабываемого отдыха. Для того чтобы Ваш отдых был комфортным и спокойным, необходимо взять с собой, удобную обувь, желательно закрытую, копии документов и паспорта, головной убор и крем.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Малайзия довольно безопасная страна, но несмотря на это, лишняя предосторожность никогда не навредит. Будьте внимательны, не оставляйте вещи без присмотра, документы и более ценные вещи оставляйте в сейфе. Заблаговременно сделайте копии документов и билетов, так как постоянные проверки документов – это частое явление. Помимо того, будьте внимательны с личной гигиеной, всегда мойте руки и продукты питания (овощи/фрукты), желательно кипячёной водой. Будьте осторожны с сырой водой, в ней может содержаться множество бактерий, которые могут немного затруднить ваш отдых и сделать его менее приятным, поэтому мыть все, желательно кипячёной водой, а использовать для питья – бутилированную воду.

Местные жители довольно приветливые, но не удивляйтесь если вы столкнетесь с ними в общественном транспорте, где они будут пристально разглядывать вас с ног до головы, просто вы можете оказаться первым человеком с другой страны, которого они видят.

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО СТРАНЕ

### **Климат**

Экваториальный теплый климат с повышенной влажностью. Дожди в этом регионе встречаются довольно часто, однако, выпадают они в основном ночью. Но, несмотря на это практически в любое время года, теплых солнечных дней достаточно для полноценного отдыха на любом побережье.

Сухой сезон:

- Юго-Запад – с ноября по апрель;
  - Северо-Восток – с марта по ноябрь.
- Межмуссонный период – весна, осень.

### **Национальные особенности**

Местные жители довольно дружелюбные и гостеприимные по отношению к туристам. Строгие правила на Шри-Ланка отсутствуют, единственный важный момент, который необходимо учитывать, это – религия. Необходимо уважительно относиться к их религии и во время посещения храмов одевать скромную одежду, которая должна прикрывать плечи, колени и спину. Женщинам на пляже запрещается принимать солнечные ванны топless. Так же запрещено фотографировать объекты государственного и стратегического направления. Также нежелательно фотографироваться на фоне Будды, повернувшись к нему спиной, это считается невежеством.

### **Валюта**

Рупия – официальная валюта Шри-Ланка (запрещен вывоз из страны).  
1\$ = 109 рупий.

Часы работы банков: с 09:00 до 15:00.  
Суббота, воскресенье – выходные дни.

## **Транспорт**

Для городского передвижения можно пользоваться услугой тук-туки – представляют собой пикап белого и синего цвета. Брать в аренду любые транспортные средства настоятельно рекомендуется только с водителем, так как дороги в Шри-Ланке довольно узкие и левосторонние.

## **Кухня**

Местная кухня имеет схожесть с индийской. Для приготовления блюд используются те же продукты что и в Индии, более того еда готовится с тем же количеством специй что и в индийской кухне. Основной рацион – рис и карри. Для любителей мяса и экзотической кухни, на территории курортов находится множество отличных ресторанов и кафе с очень вкусной национальной кухней.

## **Праздники**

- 1 января Новый год
- Январь - день Тай Понгал (TamilThaiPongalDay)
- Январь - день полнолуния Дурутупойя
- 4 февраля День Нации
- Февраль - день полнолуния Навама пойма
- Март - день МахаШиваратри
- 9 марта Милад ун-Наби (день рождения Пророка)
- 10 апреля Страстная пятница
- Апрель - сингальский и тамильский Новый год
- Апрель - день полнолуния Бак пойма
- 1 мая Майский праздник
- 1-2 мая Весак (день Будды)
- Июнь - день полнолуния Посонпойя
- Июль - день полнолуния Эсалапойя
- Август - день полнолуния Никинипойя
- Сентябрь - день полнолуния Бинарапойя
- 21 сентября Ид аль-Фитр (окончание Рамадана)
- Октябрь - день полнолуния Ваппойя
- 18 октября Дипавали
- Ноябрь - день полнолуния Ил пойма
- 28 ноября Ид аль-Адха (праздник окончания Хаджа)
- Декабрь - день полнолуния Ундувап пойма
- 25 декабря Рождество Христово
- Дни пойма отмечаются в каждое полнолуние.

## **ЗВОНКИ ИЗ/В ШРИ-ЛАНКУ**

Для звонка из Шри-Ланки в Казахстан/Россию вам необходимо:

- со стационарного на стационарный: 00 + 7 + код города + XXX-XXX-XXX
- со стационарного на мобильный: 00 + 7 + XXX-XXX-XXX
- с мобильного на стационарный: +7 + код города + XXX-XXX-XXX
- с мобильного на мобильный: +7 + XXX-XXX-XXX  
(XXX-XXX-XXX – номер телефона)

Телефонный код Шри-Ланки: +94

Для того чтобы позвонить в Шри-Ланку из Казахстана:

С сотового телефона: +94 (код города) + XXX-XXX-XXX

С городского телефона: 8 гудок 10 94 (код города) + XXX-XXX-XXX

Код города Коломбо – 1

#### ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ

- Пожарная служба - 122,
- полиция - 133,
- скорая помощь - 144,
- справочная - 11 811.

#### ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Информация о Посольстве РФ в Шри-Ланке

Адрес Посольства:

Embassy of the Russian Federation,

62 Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo-7, Sri-Lanka

Телефоны: (8-10-941) 57-4959, 57- 3555

Факс: (8-10-941) 574957

E-mail: rusembsl@itmin.com