

---

## ПАМЯТКА ТУРИСТА

### ВЫЛЕТ ИЗ АЭРОПОРТА

В аэропорт необходимо прибыть не менее чем за 2 часа до вылета, далее нужно пройти регистрацию, оформить багаж и выполнить все необходимые требования таможенного контроля. После того, как объявят о начале регистрации нужно пройти к указанной стойке, где Вам нужно будет пройти регистрацию багажа и авиабилетов в самостоятельном режиме.

### ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА И РЕГИСТРАЦИЯ

Оформление багажа и регистрация происходит на основании действующего заграничного паспорта и авиабилета, который должен быть распечатан в бумажном варианте либо это может быть квитанция от электронного билета. После регистрации выдается посадочный талон, который в обязательном порядке необходимо сохранить до прилета. За 40 минут до начала рейса заканчивается регистрация, и за 20 минут начинается посадка. В случае опоздания на регистрацию или посадку, пассажиру может быть отказано в перелете. При перелете пассажир имеет право на перевозку багажа весом до 20 кг. бесплатно, включая ручную кладь весом до 5 кг. В случае перевеса, необходимо будет оплатить перевозку багажа по установленному тарифу. Багаж желательно взвесить заранее и в случае перевеса, преждевременно узнать тариф. Помимо того, ручная кладь должна соответствовать нормам габаритов, которую можно уточнить у авиаперевозчика. В случае несоответствия перевозчик имеет право на отказ в перевозке багажа.

### ПРИБЫТИЕ

1. В аэропорту пройдите таможенный контроль багажа.
2. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон.
6. Пройдите паспортный контроль
7. Пройдите в зал вылета и ждите ожидания объявления на посадку вашего рейса.

По прилету в страну пребывания с табличкой вас будет ожидать сотрудник принимающей стороны. Которой вас направит к трансферу до вашего отеля. По пути Вас ознакомят с правилами страны пребывания и дадут необходимые инструкции для тех или иных случаев. В случае самостоятельного путешествия до апартаментов вы сможете добраться на такси, которые можно заказать на выходе из аэропорта.

### Время полета

Около 8 часов.

### По прибытии в отель

- Подойдите к стойке ресепшен.

- Заполните карту регистрации.
- Сдайте заполненную карту регистрации, ваучер (1 экземпляр из 3), паспорт (вернут вам после того, как сделают копию).

## **Заселение**

После заселения в номер ознакомьтесь с отелем. Получите информацию о дополнительных услугах, некоторые из них могут быть платными.

## **Выезд**

1. В день отъезда до 12.00 необходимо освободить номер.
2. Не опаздывайте на трансфер.
3. Заранее узнайте, о неоплаченных счетах за дополнительные услуги и оплатите их.
4. Уточните время вылета и выезда из отеля.

## **Приезд в аэропорт для вылета**

1. В аэропорту пройдите таможенный контроль багажа.
2. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон.
6. Пройдите паспортный контроль
7. Пройдите в зал вылета и ждите объявления на посадку вашего рейса.

## **Полезная информация**

### **Виза**

Для путешествия в Европу необходима Шенгенская виза.

Для получения визы Вам необходимо:

1. Выбрать страну
2. Оформить заявку на визу
3. Подать необходимые документы (копию паспорта)
4. Провести оплату
5. Ждать результата (время ожидания занимает около двух недель)

### **Валюта**

Местная валюта - Евро (EURO). Обмен валюты возможен в банках и обменных пунктах.

Кредитные карточки принимаются практически везде. Режим работы банков: с понедельника по пятницу с 8.00 до 14.00.

### **Религия**

Католическая

## Транспорт

Трансферы организуют отели. Основной вид транспорта – такси (оплата по счетчику)

## Контакты

Консульский отдел Посольства РК в г.Мадрид:

Адрес: Avenida de los Madroños, 43, 28043 MADRID

Тел.: (+34) 91 721 62 94, факс: (+34) 91 388 76 65

Электронная почта: [madrid@mfa.kz](mailto:madrid@mfa.kz)

Консульство РК в г.Барселона:

Адрес: Paseo de Gracia, 49, 2º-1a 08007 Barcelona

Тел.: (+34) 93 142 42 25

Факс: (+34) 93 009 50 18

Электронная почта: [barcelona@mfa.kz](mailto:barcelona@mfa.kz)

Почетное консульство РК с консульским округом Кастилья-Ла-Манча:

Адрес: ул. Торнериас, 14, 16, 1 - 45001 Толедо

Тел.: (+34) 925 222 737, (+34) 699 262940

Электронная почта: [ignacio.casanovas@eurofinsa.com](mailto:ignacio.casanovas@eurofinsa.com)

- Справочная телефонной службы по Испании — 003
- Служба точного времени — 093
- Справочная о движении автобусов, дежурных аптеках и т.д. — 098
- Служба спасения — 112
- Национальная полиция — 091
- Местная (муниципальная) полиция — 092
- Скорая медицинская помощь — 061
- Cruz Roja (Испанский Красный Крест) — 222-222
- Пожарная охрана — 085